

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ТОО «МЕ POST», расположенное по адресу: Республика Казахстан, 050060, г. Алматы, Бостандыкский район, улица Тимирязева, дом 50/1, н.п. 28, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные услуги по организации доставки отправлений с использованием электронного сервиса в сети Интернет по адресу <https://mepost.kz/>.

1.2. Настоящие условия являются публичной офертой (далее - Договор) в соответствии со ст.395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцептом) условий Заказчиком, Исполнителем и Получателем с момента размещения Условий в открытом доступе на сайте Исполнителя. В случае если Договором установлены условия, отличные от положений настоящих Указаний, в отношении Сторон Договора действуют положения Договора.

1.3. Исполнитель вправе вносить изменения в одностороннем порядке в Настоящие условия.

1.4. Изменение условий оказания услуг возможно по согласованию с ТОО «МЕ POST» и Заказчика до того, как отправление будет принято к перевозке.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках настоящего договора Исполнитель на основании обработанных и подтвержденных заявок, полученных от заказчика в форме и в порядке, предусмотренных настоящим договором, оказывает, а Заказчик принимает и оплачивает почтово-курьерские услуги по доставке отправлений.

2.2. Определения, используемые в настоящем Договоре:

Информационный портал «www.mepost.kz» - информационный портал Исполнителя, посредством которого Заказчик осуществляет выбор Курьерской организации.

Заказчик – физическое лицо, пользующееся услугами Курьерских организаций через Исполнителя.

Исполнитель – ТОО «МЕ POST», оказывающий услуги по организации отправки Отправлений.

Курьерская организация – организация, оказывающая услуги по пересылке и доставке (вручению) Отправлений.

Отправление - адресованные посылки/товары, находящиеся в свободном гражданском товарообороте на территории Республики Казахстан.

Заказ – заявка на доставку, оформленная Заказчиком на информационном портале, с присвоенным идентификационным номером.

Повышенная ответственность – услуга, при которой Заказчик заявляет ценность Отправления.

3. ТЕРРИТОРИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ И СРОКИ ДОСТАВКИ

3.1. Заказчик может выбрать нужный населенный пункт на информационном портале и оформить заказ нужной курьерской службы.

3.2. Сроки доставки, размещенные на информационном портале, являются ориентировочными и могут быть скорректированы курьерской организацией, которую выбрал Заказчик при подтверждении заявки.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчику нужно самостоятельно зарегистрироваться на электронном портале <https://mepost.kz/> для получения услуг.

4.2. Заказчик осуществляет калькуляцию стоимости доставки на электронном портале <https://mepost.kz/> и далее может оформить заказ на предпочитаемую курьерскую службу и вызвать курьера, внося необходимые данные предусмотренные сервисом для подачи заявки.

4.3. После подтверждения Заказчиком заявки производится безналичная оплата по счету на оплату.

4.4. Заявка формируется в заказ и считается принятой информационным порталом после проведения безналичной оплаты и перехода статуса заявки на «Открытый».

4.5. Заказ переходит в статус «Подтвержден» при принятии заказа курьерской службой.

4.6. При наличии у курьерской службы электронной накладной заказчик должен распечатать её самостоятельно в необходимом количестве.

4.7. Заказчик может отслеживать свои заказы на электронном портале <https://mepost.kz/>

5. ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

5.1. В рамках настоящего договора запрещается пересылка отправлений, содержащих недопустимые вложения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, представляющие собой следующие предметы и вещества:

- огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия, неснаряженные взрывные устройства и боеприпасы, в том числе неснаряженные гранаты, снаряды и другие аналогичные предметы, а также муляжи таких устройств и предметов;
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
- денежные знаки Республики Казахстан и иностранная валюта
- предметы непристойного или безнравственного характера;
- контрафактные и пиратские предметы;
- предметы, ввоз или обращение которых запрещены на территории Республики Казахстан;
- предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для почтовых работников или обычного населения, пачкать или портить другие отправления и почтовое оборудование;
- живые животные.
- скоропортящиеся продукты питания;
- продукты питания, не являющиеся скоропортящимися, но требующие соблюдения определенных санитарных правил;
- алкогольная и спиртосодержащая продукция;
- драгоценные камни и драгоценные металлы, а также изделия, их содержащие;

5.2. Если будет установлено, что отправление, которое было принято исполнителем в рамках настоящего договора, содержит недопустимое вложение, заказчик по первому требованию исполнителя выплачивает ему штраф в размере 5 МРП на день оплаты. Если исполнитель, пересылая отправление, содержащее недопустимое вложение, понес дополнительные расходы или убытки, включая суммы любой ответственности, которая была применена к исполнителю по решению государственного органа, заказчик должен их возместить в полном объеме по первому требованию исполнителя. При наличии данных, подтверждающих, что вложение имеет признаки недопустимого вложения, исполнитель составляет соответствующий акт, который является основанием применения к заказчику соответствующей ответственности, установленной настоящим договором. Исполнитель не несет никакой ответственности за утрату (недостачу) или повреждение (порчу) недопустимого вложения.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем, определяется на Информационном портале.

6.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется по полной предоплате безналичным путем, произведенной дебетовой картой или иными способами, указанными на информационном портале, либо посредством платежных сервисов партнеров Исполнителя.

6.3. Валютой оплаты является Казахстанский Тенге, в соответствии с выставленным счетом.

6.4. В случае изменения физических параметров (вес, размеры, тип) Отправления в большую сторону Заказчику будет выставлен дополнительный счет на оплату, согласно фактической стоимости, по которому Заказчик обязуется произвести доплату за доставку такого Отправления.

6.5. В случае изменения физических параметров (вес, размеры, тип) Отправления в меньшую сторону Заказчику будет возвращена разница между фактической стоимостью и предоплатой на лицевой счет Заказчика до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Принять Отправление у Заказчика и доставить ее по указанному Заказчиком адресу получателя, привлекая курьерскую организацию. по ценам, согласно тарифам, указанным в Информационном портале.

7.1.2. Поддерживать информационный портал в рабочем состоянии, чтобы Заказчик мог самостоятельно получать информацию о ходе оказания услуг.

7.1.3. Уведомить Заказчика, в случае невозможности доставки Отправления.

7.1.4. По требованию Заказчика предоставлять необходимую информацию о статусе Отправления по требованию Заказчика.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Проверить заявленные Заказчиком параметры Отправления на специальном оборудовании. В случае расхождения данных, за основу определения стоимости услуги доставки берется наибольший объемный или физический вес Отправления, установленный Исполнителем. В данном случае, Исполнитель уведомляет Заказчика о предоставлении неверных параметров Отправления и производит перерасчет стоимости услуг.

7.2.2. Отказать в обработке заявки от заказчика, если ее исполнение невозможно по каким-либо причинам.

7.2.3. Проверять вложения Отправлений, сдаваемых Заказчиком в момент приемки Отправления, в присутствии представителя Заказчика. Исполнитель вправе не принимать от Заказчика Отправку в непригодной к транспортировке упаковке.

7.2.4. При осуществлении полномочий, установленных договором, Исполнитель вправе действовать как самостоятельно, так и с помощью привлеченных лиц.

7.2.5. Требовать от Заказчика полной оплаты оказанных услуг, а также исполнения иных условий настоящего Договора и требований действующего законодательства Республики Казахстан.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Не передавать для доставки Исполнителю отправления, указанные в разделе 5 к настоящему Договору.

7.3.2. Сообщить Исполнителю о своем несогласии с качеством доставки отправок не позднее 5 рабочих дней с момента ее получения адресатом. В противном случае работы считаются выполненными.

7.3.3. Принимать и оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.3.4. Предоставлять достоверную информацию о вложениях отправления, предназначенную к пересылке Исполнителем.

7.3.5. Возместить расходы Исполнителя по возврату отправок в случаях, указанных в разделе 5 настоящего Договора;

7.3.7. Предоставлять Исполнителю к пересылке отправления в упаковке, соответствующей характеру вложения, условиям пересылки и продолжительности пути, исключающей возможность повреждения вложения при обработке и пересылке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправок и причинения какого-либо вреда работникам Исполнителя, окружающим людям и оборудованию.

7.3.8. Заполнять адреса отправителя и получателя при оформлении международных отправок на английском языке.

7.3.9. Обеспечивать все международные отправления с товарным вложением соответствующей таможенной документацией, с обязательным описанием товарного вложения на английском языке или на языке страны назначения и указанием стоимости товара.

7.3.10. Оплачивать таможенные пошлины, акцизный налог и другие сборы, предусмотренные таможенным законодательством Республики Казахстан при таможенном оформлении посылок, и обеспечивать оплату получателем пошлин, налогов и других сборов, предусмотренных таможенным законодательством страны назначения;

7.3.11. Предоставлять Исполнителю международные отправления только с описанием вложения. В случае отсутствия описания вложения Исполнитель не несет никакой ответственности за сроки доставки и сохранность таких отправок, а также вправе отказать в их приеме.

7.3.12. Обеспечить беспрепятственный проезд и проход курьера на служебную территорию и в служебное здание Отправителя для приема и доставки отправок.

7.3.13. Не допускать адресацию отправок на абонементные ящики, воинские части, «до востребования» и в исправительные учреждения.

7.3.14. Возместить все дополнительные расходы, возникшие в результате оказания услуг, возникшие не по вине Исполнителя.

7.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. Проверять ход и качество оказания услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

7.4.2. Заказчик вправе отозвать заявку до окончания срока ее обработки исполнителем, проинформировав исполнителя при первой возможности любым доступным для себя способом.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель несёт ответственность:

8.1.1. В случае полной утраты/повреждения Отправления без объявленной ценности ответственность Исполнителя ограничена размером суммы платы за ее доставку. В случае частичного повреждения/утраты Отправления без объявленной ценности ответственность Исполнителя ограничена размером части платы за доставку всего Отправления пропорционально доле платного веса, поврежденного/утраченного Отправления в общем платном весе всего Отправления.

8.1.2. В случае полного повреждения/порчи/утраты Отправления с объявленной ценностью (услуга «повышенная ответственность») по вине Исполнителя, последний возмещает Заказчику сумму в размере стоимости внутреннего вложения Отправления, но не более 200 000 (двести тысяч) тенге и сумму платы за доставку этого Отправления, за исключением платы за объявленную ценность. Стоимость утраченного/полностью поврежденного внутреннего вложения Отправления определяется исходя из стоимости, указанной в счете продавца, документе об оплате, счете-фактура и товарной накладной. Стоимость услуги «повышенная ответственность» составляет 2000 (две тысячи) тенге по одной накладной. В случае, если объявленная ценность Отправления превышает 200 000 (двести тысяч) тенге по одной накладной, стоимость услуги «повышенная ответственность» составляет 1% от объявленной стоимости Отправления.

8.1.3. В случае полной утраты/повреждения Отправления, внутренним вложением которой являются документы, ответственность Исполнителя ограничена размером суммы платы за ее доставку по одной накладной.

8.1.4. Ни при каких обстоятельствах Стороны не несут ответственности за косвенные убытки (включая упущенную выгоду), понесенные сторонами;

8.1.5. Исполнитель не несет ответственности за повреждение (порчу) вложения вследствие следующих обстоятельств:

- нарушение особых условий перевозки и хранения отправления, не согласованных сторонами отдельно;
- наличие у вложения каких-либо специфических биологических, химических или физических свойств;
- истечение сроков годности вложения;
- ненадлежащая транспортная упаковка отправления;
- скрытый бой при целостности упаковки;
- принятие Отправления принимающей стороной под роспись

8.1.6. Уплата пени и штрафов не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему договору;

8.1.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения услуги настоящего Договора при условии полного возмещения Заказчику платежей, которые были произведены Заказчиком Исполнителю.

8.1.8. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшие по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик должен возместить Исполнителю фактически понесенные расходы.

8.2. Заказчик несёт ответственность:

8.2.1. За достоверность переданных данных Исполнителю

8.2.2. Заказчик несёт уголовную, административную и иную ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан за вред, причиненный Исполнителю, курьерской службе или работникам, занятым обработкой Отправлений, возникший вследствие вложения в Отправления предметов и веществ, запрещенных к пересылке, или в результате ненадлежащей упаковки пересылаемого вложения.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. При наступлении обстоятельств невозможности или частичного исполнения любой из сторон обязательств по настоящему контракту, а именно: пожара, стихийных бедствий, войны, военных операций любого характера, блокады, или других, независящих от сторон обязательств, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обязательства.

9.2. Сторона, для которой создавалась невозможность выполнения обязательств, должна немедленно известить другую сторону о наступлении или прекращении обязательств по данному договору.

9.3. Надлежащим доказательством наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентным органом в месте его расположения, где данные обстоятельства имели место.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Заказчик согласен с тем, что, подтверждая заказ на Информационном портале, он передает свои личные данные и на его электронный адрес могут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера.

10.2. Заказчик настоящим предоставляет Исполнителю согласие на сбор и обработку персональных данных, в том числе на их накопление, хранение и использование, в целях оказания Заказчику услуг, предлагаемых на информационном портале.